



PÓLIZA:
Cumplimiento a favor de
Empresas de Servicios
Públicos – Ley 142 de 1994

Introducción



- **Interés asegurable:** El seguro de daños “tiene interés asegurable toda persona cuyo patrimonio puede resultar afectado, directa o indirectamente, por la realización de un riesgo”. (Artículo 1083 de C. Co.)
- **El riesgo asegurable:** Corresponde al suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurador. Los hechos ciertos, salvo la muerte, y los físicamente imposibles, no constituyen riesgos y son, por lo tanto, extraños al contrato de seguro. Tampoco constituye riesgo la incertidumbre subjetiva respecto de determinado hecho que haya tenido o no cumplimiento.
- **Prima:** Es la contraprestación que el tomador debe pagar a la aseguradora porque esta asuma el riesgo
- **Siniestro:** Se denomina siniestro la realización del riesgo asegurado. (Art. 1072 del C. Co)
- **Declaración del estado del riesgo:** El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador.

Los derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro y de las condiciones particulares.



Derechos:

- **Amparo de seriedad de la oferta:**
Mediante este amparo, se cubre a las empresas de servicios públicos contratantes en cuanto a la indemnización de los perjuicios causados, por el incumplimiento imputable al proponente de las obligaciones establecidas en el pliego de condiciones y especialmente la de suscribir el contrato objeto de la licitación en los términos de la propuesta y condiciones que dieron base a la adjudicación. dicho amparo no se extiende a cubrir los perjuicios provenientes de la falsedad de los documentos presentados por el proponente.

- **Amparo de buen manejo y correcta inversión del anticipo:**

Mediante este amparo se cubre a las empresas de servicios públicos contratantes, contra los perjuicios sufridos con ocasión del uso o apropiación indebida que el contratista haga de los dineros o bienes que se le hayan entregado en calidad de anticipo, para la ejecución del contrato. en tal sentido, se entenderá que existe uso o apropiación indebida de los dineros o bienes entregados a título de anticipo en el evento en que tales dineros o bienes no sean utilizados en la ejecución del contrato.

Derechos:

- **Amparo de pago anticipado**

Por medio de este amparo se cubre a las empresas de servicios públicos contratantes frente a los perjuicios derivados del no reintegro por parte del contratista, del saldo a su cargo, correspondiente a la diferencia existente entre el monto recibido como pago anticipado y el porcentaje de cumplimiento del objeto del contrato.

- **Amparo de cumplimiento del contrato**

Mediante este amparo se cubre el a las empresas de servicios públicos contratantes por los perjuicios directos derivados del incumplimiento imputable al contratista de las obligaciones emanadas del contrato garantizado. Este amparo cubre el pago de la cláusula penal pecuniaria y las multas.

- i. De conformidad con lo establecido en el artículo 1596 del Código Civil, la cláusula penal se rebajará proporcionalmente en la parte que el contratista hubiera cumplido y que el contratante hubiera aceptado.
- ii. El pago de la cláusula penal pecuniaria o de las multas con

cargo a la póliza, se efectuara una vez se haya liquidado el contrato, se haya aplicado la norma de la compensación establecida en el artículo 1715 Código Civil y no exista oposición expresa por parte del garantizado, presentada ante la instancia judicial o extrajudicial pertinente o establecida en el contrato, caso en el cual, para configurar su validez, se esperara al fallo en derecho que se produzca.

Derechos:

- **Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales**

Este amparo hace referencia el artículo 64 del Código Sustantivo de Trabajo, cubre a las empresas de servicios públicos contratantes contra el riesgo de incumplimiento de las obligaciones laborales a que esta obligado el contratista, únicamente relacionadas con el personal empleado para la ejecución del contrato amparado en la póliza, en los casos en los cuales pueda predicarse de la empresa de servicios públicos la solidaridad patronal a la que hace referencia el artículo 34 del Código Sustantivo de Trabajo y se otorga bajo la garantía de que la empresa de servicios públicos ha verificado que el contratista se encuentra cumpliendo con sus

obligaciones patronales relativas al sistema integral de seguridad social del que trata la ley 100 de 1993.

Este amparo se extiende a cubrir máximo hasta su valor asegurado, el pago de la cláusula penal pecuniaria o las multas, provenientes del incumplimiento de las obligaciones contenidas en la ley 828 de 2003, siempre y cuando se haya aplicado la norma de la compensación establecida en el artículo 1715 Código Civil y no exista oposición expresa por parte del garantizado, presentada ante la instancia judicial o extrajudicial pertinente o establecida en el contrato, caso en el cual, para configurar su validez, se esperara al fallo en derecho que se produzca.

Derechos:

- **Amparo de estabilidad de las obras**

Mediante este amparo se cubre a las empresas de servicios públicos contratantes a partir de la entrega satisfacción y durante el tiempo estipulado y en condiciones normales de uso y mantenimiento, contra los perjuicios derivados de los deterioros de la obra imputables al contratista, que impidan el servicio para el cual se ejecuto.

Cuando se trate de edificaciones, la estabilidad se determinara de acuerdo con el estudio de suelos, planos, proyectos, seguridad y firmeza de la estructura.

- **Amparo de calidad de los bienes**

Mediante este amparo se cubre a las empresas de servicios públicos contratantes frente a los perjuicios imputables al contratista derivados de la deficiente calidad de los elementos o bienes suministrados por el contratista, de acuerdo con las especificaciones técnicas del contrato.

- **Correcto funcionamiento de los equipos**

Mediante este amparo se cubre a las empresas de servicios públicos contratantes frente a los perjuicios imputables al contratista, derivados de las deficiencias técnicas en el funcionamiento de los equipos suministrados o instalados por el contratista, de conformidad con las especificaciones técnicas del contrato y de acuerdo con el servicio para el cual fueron adquiridos.

Derechos:

- **Calidad del servicio**

Mediante este amparo se cubre a las empresas de servicios públicos contratantes contra los perjuicios imputables al contratista derivados de la mala calidad el servicio prestado por dicho contratista, teniendo en cuenta las condiciones pactadas en el contrato.

- **Provisión de repuestos y accesorios**

Mediante este amparo se cubre a las empresas de servicios públicos contratantes contra los perjuicios derivados del incumplimiento imputable al garantizado de las obligaciones de suministro de repuestos y accesorios previstos durante el tipo estipulado en el contrato.

- **Otros amparos.**

La presente póliza otorgará a la empresa de servicios públicos contratante los amparos adicionales que se determinen y definan específicamente y expresamente

Exclusiones



1. Causales de exoneración de responsabilidad en el evento de fuerza mayor, caso fortuito, el hecho de un tercero o la culpa exclusiva de la víctima.

2. Guerra, invasión, huelga, conmoción civil el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista causado directa o indirectamente por guerras, invasión, huelga o motines, conmoción civil, perturbación del orden publico, manifestaciones publicas 0 tumultos, decomiso o destrucción de bienes por orden de autoridades nacionales 0 regionales, disturbios políticos y sabotajes con explosivos 0 actividades guerrilleras, actos mal intencionados de terceros y terrorismo.

3. Perjuicios o daños causados a personas distintas del contratante los perjuicios o danos causados por el contratista a los bienes o al personal del asegurado o a personas distintas de este, ocurridos durante la ejecución del contrato, ni los derivados de la responsabilidad civil extracontractual.

4. incumplimiento de la obligación de tomar otros seguros los perjuicios derivados del incumplimiento de la obligación del contratista de contratar otros seguros.

5. modificaciones contractuales no autorizadas los perjuicios derivados del incumplimiento de modificaciones introducidas al contrato original, salvo que se obtenga la autorización previa por escrito de la compañía, mediante la emisión del correspondiente certificado de modificación.

6. Lucro cesante esta póliza no cubre el lucro cesante en que incurra el asegurado.

7. Perjuicios no directos los perjuicios diferentes a los directos sufridos por el asegurado como consecuencia del incumplimiento del contratista, tales como los perjuicios indirectos, futuros, consecuenciales, subjetivos, etc.

8. Deterioro o uso inadecuado de los bienes el uso inadecuado o la falta de mantenimiento preventivo a que este obligado el asegurado.

9. el demerito de los bienes el demerito o deterioro normal que sufran los bienes suministrados por el transcurso del tiempo.


10. Conductas culposas o dolosas del contratista con tolerancia del asegurado. los perjuicios derivados de conductas culposas o dolosas del asegurado o del contratista con la participación o tolerancia del asegurado.

11. Pago de prestaciones sociales derivadas de convenciones colectivas en el amparo de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales, no se cubre el pago de perjuicios derivados del incumplimiento de obligaciones que tienen su origen en convenciones colectivas, pactos colectivos, contratos sindicales y cualquier otra obligación de carácter extralegal pactada entre el contratista (empleador) y sus trabajadores.


12. Disposiciones relacionadas con licencias ambientales las sanciones o los perjuicios derivados del incumplimiento de las disposiciones previstas en la ley 99 de 1993 relacionadas con licencias ambientales.

Garantías de los productos ofrecidos





Respecto de las garantías que se establezcan, dependerán del análisis que realice Berkley de las condiciones de cada póliza.



Alcance de los servicios de intermediación



a) Ofrecer y promover la celebración y renovación de contratos de seguros, de manera profesional y con la asesoría que requiere el cliente al momento de vincularse por intermedio suyo, en los ramos que Berkley Colombia tenga autorizados por la SFC y los que en un futuro le llegasen a ser autorizados.

b) Efectuar las gestiones de cobranza del valor de las primas que correspondan a Berkley Colombia, correspondientes a todos los contratos o negocios que celebre Berkley Colombia con su intermediación y asegurarse que los pagos correspondientes se realicen mediante consignación en la cuenta establecida por Berkley Colombia o mediante cheque girado exclusivamente a nombre de Berkley International Seguros Colombia S.A. Bajo ninguna circunstancia intermediario podrá indicar a los clientes de Berkley Colombia, que el valor correspondiente a las primas, puede ser consignado en sus cuentas o en cuentas distintas a

aquellas cuyo titular sea Berkley Colombia.

c) Representar a Berkley Colombia ante el tomador, asegurado o beneficiario en los asuntos que expresamente Berkley Colombia la faculte, relativos a los contratos celebrados con su intermediación, siempre y cuando dicha delegación conste por escrito.

Costos del producto y su comercialización (art. 9 Ley 1328 de 2009)

N/A



**Forma de vinculación
contractual del
intermediario con la
entidad y su estado de
inscripción Sistema
Unificado de Consulta
de Intermediarios de
Seguros**



**Agencia Colocadora
de Seguros**



**Agentes
independientes**



Responsabilidad del intermediario frente al consumidor financiero

Las actuaciones de los agentes y agencias de seguros en el ejercicio de su actividad obligan a la entidad aseguradora respecto de la cual se hubiere promovido el contrato, mientras el intermediario continúe vinculado a ésta.



**Autorización
otorgada por la
entidad
aseguradora para
comercializar el
producto ofrecido**



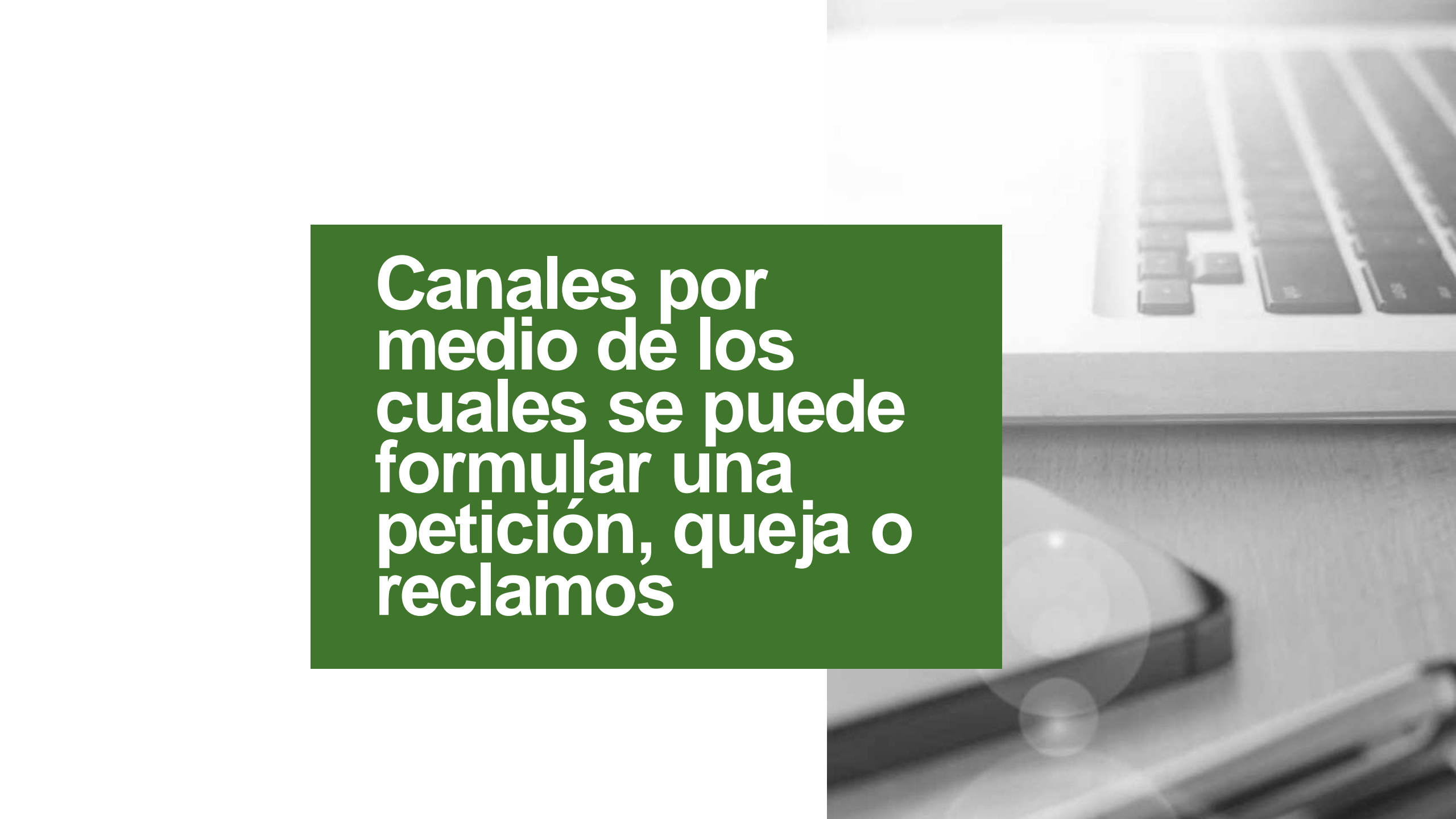
Berkley Colombia ha asignado una clave que lo autoriza como intermediario de seguros, previo registro conforme a lo establecido en el art. 2.30.1.2.5 del Decreto 2555 de 2010.

Procedimiento, plazos y documentación para la reclamación de un siniestro



. EL ASEGURADO-BENEFICIARIO estará obligado a dar noticia A LA ASEGURADORA de la ocurrencia del siniestro, dentro de los tres (3) días siguientes a la fecha en que lo haya conocido o debido conocer.

En desarrollo de la obligación de evitar la extensión y propagación del siniestro a suspender los pagos a EL CONTRATISTA derivados del contrato garantizado hasta tanto se defina la responsabilidad del mismo.



**Canales por
medio de los
cuales se puede
formular una
petición, queja o
reclamos**

Email:

servicioalcliente@berkley.com.co

Teléfonos y Oficinas:

Bogotá: tel: 3572727 ext 4444 – Cra. 7
No. 71- 21 of. 1002 T. B

Medellín: tel. (4)3222707 Calle 7Sur
No. 42-70 Of. 2501 Edf Forum

Bucaramanga: (7) 6898099 Cra. 29 45-
45 Of. 1314 Edf. Metropolitan

Barranquilla (5) 3187620 Cra. 51B 80-
58 Of. 410 Ed. Smart Office Center