



# **PÓLIZA:**

## **Cumplimiento de Disposiciones Legales**

# Introducción



- **Interés asegurable:** El seguro de daños “tiene interés asegurable toda persona cuyo patrimonio puede resultar afectado, directa o indirectamente, por la realización de un riesgo”. (Artículo 1083 de C. Co.)
- **El riesgo asegurable:** Corresponde al suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurador. Los hechos ciertos, salvo la muerte, y los físicamente imposibles, no constituyen riesgos y son, por lo tanto, extraños al contrato de seguro. Tampoco constituye riesgo la incertidumbre subjetiva respecto de determinado hecho que haya tenido o no cumplimiento.
- **Prima:** Es la contraprestación que el tomador debe pagar a la aseguradora porque esta asuma el riesgo
- **Siniestro:** Se denomina siniestro la realización del riesgo asegurado. (Art. 1072 del C. Co)
- **Declaración del estado del riesgo:** El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador.

**Los derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro y de las condiciones particulares.**



## Derechos:

La aseguradora ampara al asegurado por el riesgo de incumplimiento ocurrido durante la vigencia del seguro de las obligaciones emanadas de las disposiciones legales (leyes, decretos, reglamentos, etc.) señalados en la caratula de la presente póliza, imputable a la persona obligada al cumplimiento de la respectiva disposición legal.

# Exclusiones




El amparo previsto en la presente póliza no opera en el evento de que el incumplimiento de el tomador provenga de fuerza mayor, caso fortuito, o cualquier otra de las causales de exoneración de responsabilidad.




# Garantías de los productos ofrecidos







Respecto de las garantías que se establezcan, dependerán del análisis que realice Berkley de las condiciones de cada póliza.



# Alcance de los servicios de intermediación



a) Ofrecer y promover la celebración y renovación de contratos de seguros, de manera profesional y con la asesoría que requiere el cliente al momento de vincularse por intermedio suyo, en los ramos que Berkley Colombia tenga autorizados por la SFC y los que en un futuro le llegasen a ser autorizados.

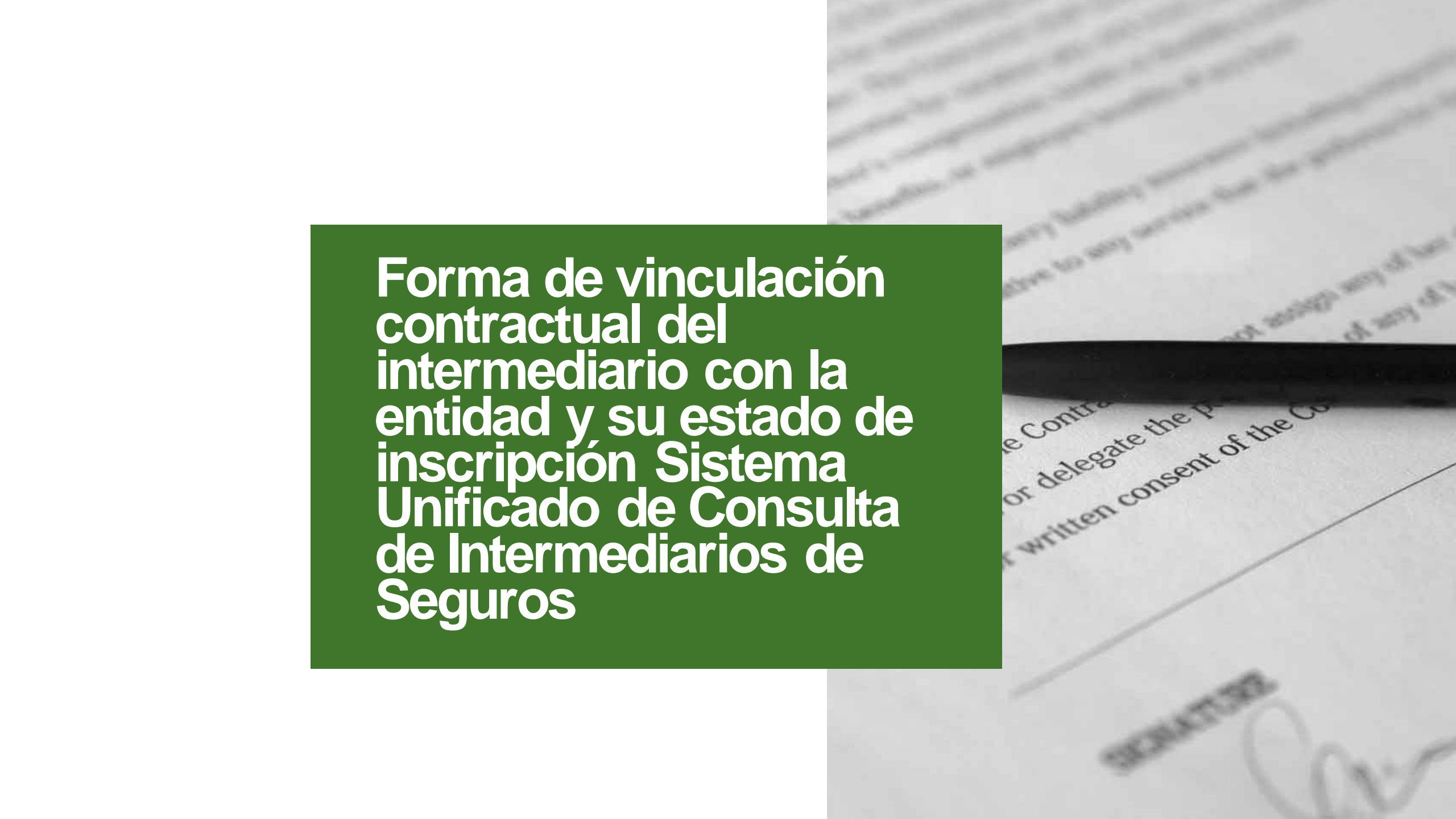
b) Efectuar las gestiones de cobranza del valor de las primas que correspondan a Berkley Colombia, correspondientes a todos los contratos o negocios que celebre Berkley Colombia con su intermediación y asegurarse que los pagos correspondientes se realicen mediante consignación en la cuenta establecida por Berkley Colombia o mediante cheque girado exclusivamente a nombre de Berkley International Seguros Colombia S.A. Bajo ninguna circunstancia intermediario podrá indicar a los clientes de Berkley Colombia, que el valor correspondiente a las primas, puede ser consignado en sus cuentas o en cuentas distintas a

aquellas cuyo titular sea Berkley Colombia.

c) Representar a Berkley Colombia ante el tomador, asegurado o beneficiario en los asuntos que expresamente Berkley Colombia la faculte, relativos a los contratos celebrados con su intermediación, siempre y cuando dicha delegación conste por escrito.

# Costos del producto y su comercialización (art. 9 Ley 1328 de 2009)



The background of the slide is a grayscale image of a document, likely a contract or legal form. It features various lines of text, some of which are partially obscured by a large green rectangular overlay. The text visible includes phrases like "every building", "relative to any services", "not design any of the", "of any of the", "the Contra", "or delegate the p", and "written consent of the Co". At the bottom right, there is a "SIGNATURE" label and a handwritten signature.

# Forma de vinculación contractual del intermediario con la entidad y su estado de inscripción Sistema Unificado de Consulta de Intermediarios de Seguros



**Agencia Colocadora  
de Seguros**



**Agentes  
independientes**



# Responsabilidad del intermediario frente al consumidor financiero

Las actuaciones de los agentes y agencias de seguros en el ejercicio de su actividad obligan a la entidad aseguradora respecto de la cual se hubiere promovido el contrato, mientras el intermediario continúe vinculado a ésta.





**Autorización  
otorgada por la  
entidad  
aseguradora para  
comercializar el  
producto ofrecido**

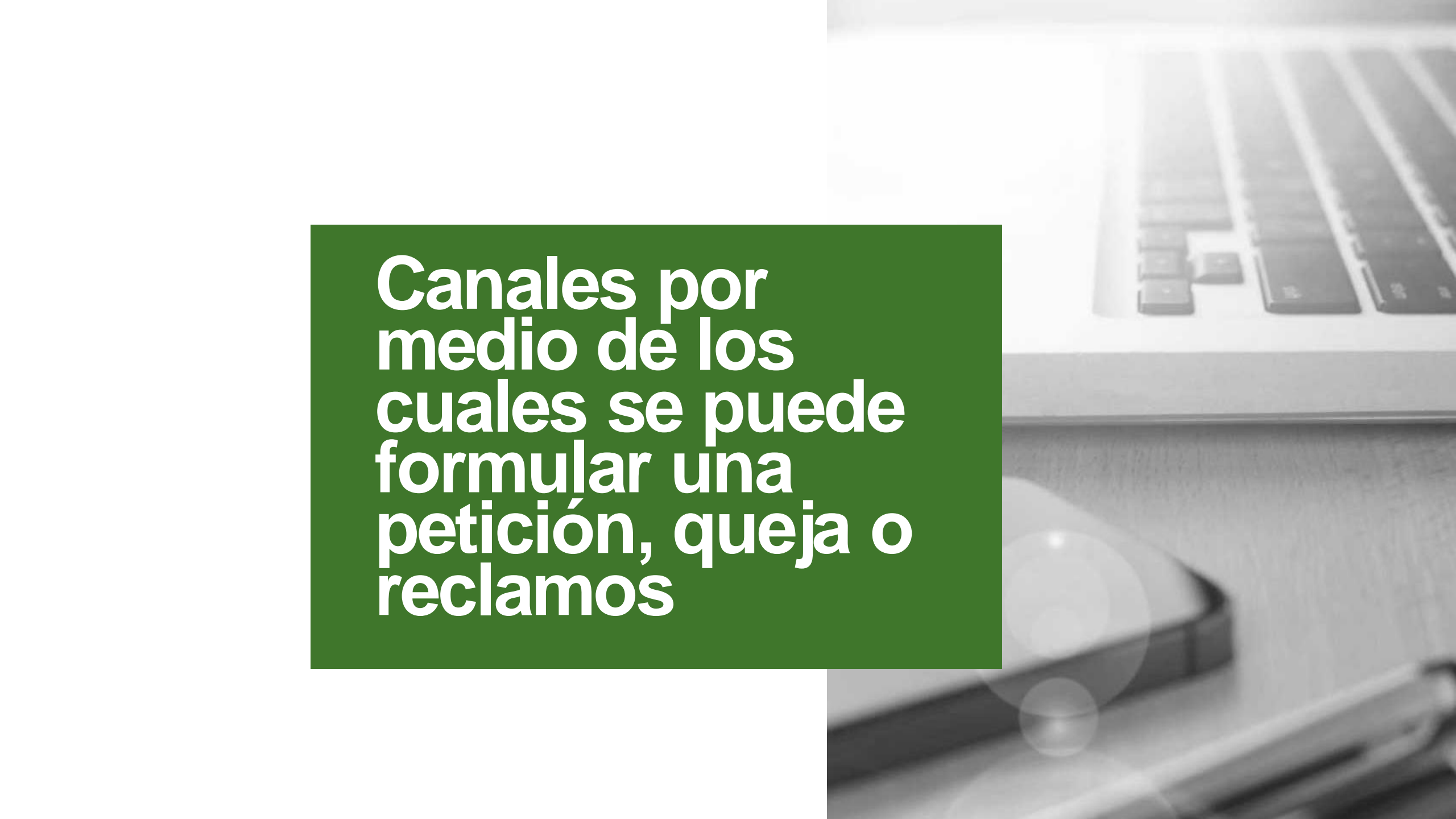


Berkley Colombia ha asignado una clave que lo autoriza como intermediario de seguros, previo registro conforme a lo establecido en el art. 2.30.1.2.5 del Decreto 2555 de 2010.

# Procedimiento, plazos y documentación para la reclamación de un siniestro



Se demostrará el siniestro, mediante el correspondiente acto administrativo debidamente motivado, ejecutoriado y en firme, por el cual se declare la ocurrencia del siniestro y se establezca el monto de la sanción a cancelar.



**Canales por  
medio de los  
cuales se puede  
formular una  
petición, queja o  
reclamos**

Email:

[servicioalcliente@berkley.com.co](mailto:servicioalcliente@berkley.com.co)

Teléfonos y Oficinas:

Bogotá: tel: 3572727 ext 4444 – Cra. 7  
No. 71- 21 of. 1002 T. B

Medellín: tel. (4)3222707 Calle 7Sur  
No. 42-70 Of. 2501 Edf Forum

Bucaramanga: (7) 6898099 Cra. 29 45-  
45 Of. 1314 Edf. Metropolitan

Barranquilla (5) 3187620 Cra. 51B 80-  
58 Of. 410 Ed. Smart Office Center